

Metodologia de Implantação Metadados

Iniciação



Na Fase de Iniciação, a área de serviços recebe o pedido para a implantação.

Atividades

- ➔ Receber pedido da área comercial.
- ➔ Avaliar escopo base.
- ➔ Realizar primeiro contato técnico com o cliente.
- ➔ Planejar diagnósticos técnicos.
- ➔ Executar diagnósticos técnicos.

Registros

- ✓ Proposta comercial
- ✓ Diagnósticos técnicos

Planejamento



Na Fase de Planejamento, o projeto é desenvolvido e aprovado para a execução.

Atividades

- ➔ Validar o escopo base x escopo identificado nos diagnósticos técnicos.
- ➔ Desenvolver o projeto e o cronograma.
- ➔ Realizar a reunião de abertura do projeto.

Registros

- ✓ Plano do projeto
- ✓ Cronograma

Execução



Na Fase de Execução, as tarefas são realizadas de acordo com o planejado, e validadas nos marcos do projeto.

Atividades

- ➔ Executar as tarefas planejadas.
- ➔ Realizar o *Go live*.
- ➔ Promover a validação da qualidade das entregas.

Registros

- ✓ Relatório de atendimento ao cliente (RAC).

Monitoramento e Controle



Na Fase de Monitoramento e Controle, acompanha-se a evolução do projeto e pondera-se sobre eventuais desvios.

Atividades

- ➔ Analisar junto a equipe técnica o andamento operacional do projeto.
- ➔ Analisar comparativos de *Status report* (previsto x realizado).
- ➔ Apresentar ao cliente a situação do projeto.

Registros

- ✓ Mudança do escopo em projeto
- ✓ Termo de suspensão
- ✓ Termo de cancelamento

Encerramento



Na Fase de Encerramento, as entregas relativas ao escopo são validadas para finalização do projeto como um todo.

Atividades

- ➔ Checar com a equipe técnica a entrega do escopo completo do projeto.
- ➔ Checar com o cliente a entrega do escopo completo do projeto.
- ➔ Desenvolver o termo de encerramento.
- ➔ Fazer o repasse do projeto para o suporte técnico.

Registros

- ✓ Termo de encerramento
- ✓ Formulário de transmissão de serviços.